

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL PARA ACREEDORES

SUPRACARE, S.A. de C.V. en adelante “**FRAICHE**” con domicilio en Eje Central número 2, piso 30, Colonia Centro, Ciudad de México, C.P. 06000, es responsable del tratamiento de sus datos personales.

En **FRAICHE** nos importa el bienestar y la seguridad de las personas que colaboran con nosotros en todos los ámbitos, nuestro deber como responsables del tratamiento de sus datos personales es hacer de su conocimiento la forma en la se usarán, por lo que a través del presente aviso y en cumplimiento a lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en adelante LFPDPPP), se le informa de manera específica y concreta qué información se requiere y para qué se recaban sus datos personales, con el fin de que usted como titular de los datos personales decida respecto al uso de su información personal.

FRAICHE no recaba información personal de menores de edad, por lo que al proporcionar sus datos usted reconoce ser mayor de edad y haber leído el contenido del presente aviso de privacidad.

Datos personales que recabamos. - Para llevar a cabo las finalidades señaladas en el presente Aviso de Privacidad, recabaremos los siguientes datos personales:

1. Datos de identificación.
2. Datos de contacto.
3. Datos patrimoniales o financieros.
4. Datos fiscales.

La información que se obtenga será almacenada en nuestros sistemas y/o expedientes electrónicos, para su debido resguardo.

Finalidades del tratamiento de sus datos personales. - Sus datos personales serán utilizados para los siguientes fines:

PRIMARIAS:

- a) Darlo de alta en nuestro sistema como Acreedor.
- b) Verificar su identidad e información.
- c) Realizar auditorías legales y financieras con el fin de evaluar la posibilidad de iniciar y en su caso mantener una relación jurídica.
- d) Cotizar productos y servicios.
- e) Realizar estudios de calidad en los productos y servicios que ofrecen.
- f) Elaboración, verificación y seguimiento al cumplimiento del objeto del contrato que se llegue a formalizar y, en su caso, la renovación correspondiente.
- g) Crear y actualizar archivos de registro y expedientes, en caso de que se hayan contratado los servicios o adquirido los productos.
- h) Para el control y vigilancia respecto de las instalaciones, sistemas y aplicaciones del responsable donde desempeñará las actividades contenidas en el contrato, acuerdo jurídico o comercial.
- i) Dar cumplimiento a las obligaciones contraídas con usted y para cuyo cumplimiento se requiera contar con sus datos personales.
- j) Cumplir con las obligaciones legales que tiene **FRAICHE**.
- k) Para atender cualquier tipo de aclaración respecto de los servicios que en su caso se hayan contratado.

SECUNDARIAS:

- a) Fungir como referencia comercial.

Transferencia de sus datos personales. - Le informamos que **FRAICHE** no transfiere sus datos personales.

No obstante lo señalado en el párrafo que antecede, **FRAICHE** podrá transferir, sin requerir de su consentimiento, los datos personales necesarios a autoridades administrativas, fiscales y/o judiciales competentes, tanto nacionales como internacionales, en los casos legalmente previstos, así como a cualquier empresa afiliada, y/o parte relacionada, y/o bajo control común, las cuales operan bajo políticas de privacidad que cumplen con las disposiciones aplicables correspondientes, para dar cumplimiento a las finalidades señaladas en el presente aviso.

En caso de que las operaciones que usted realice con **FRAICHE**, y las cuales estén clasificadas en la Ley Federal para la Prevención e Identificación de Operaciones con Recursos de Procedencia Ilícita, como actividades vulnerables, **FRAICHE**, podrá entregar determinada información de usted sin requerir de su consentimiento a las autoridades fiscales competentes con la finalidad de dar cumplimiento a lo dispuesto por la Ley.

La Ley establece que las transferencias de datos antes indicadas no requieren de su consentimiento para poder ser efectuadas. Cualquier transferencia de sus datos personales que sí requiera de su consentimiento será informada previamente, a través de la comunicación y actualización de este Aviso de Privacidad y de forma previa a la realización de esa comunicación de datos.

Derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición). - Usted tiene derecho de acceder a sus datos personales que poseemos y a los detalles del tratamiento que damos a los mismos, así como a rectificarlos en caso de ser inexactos o estar incompletos; cancelarlos cuando considere que no se requieren para alguna de las finalidades señaladas en el presente aviso, o haya finalizado la relación contractual o de servicio, o bien, oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos.

Usted podrá solicitar a **FRAICHE** el ejercicio de sus derechos ARCO y la negativa para el tratamiento de las finalidades no necesarias a través del siguiente procedimiento:

1. Enviar un correo electrónico a la dirección protecciondedatos@fraiche.com.mx señalando su nombre completo, documentos que acrediten su identidad, o bien, la representación legal del titular, descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos ARCO, así como cualquier otro elemento que facilite la localización de los datos personales. De igual manera con el fin de facilitar el ejercicio de sus derechos ARCO "SUPRACARE, S.A. de C.V." pone a su disposición en el siguiente link: https://perfumesfraiche.com/conten/pdfs/Solicitud_de_derechos_ARCO.pdf el formato de derechos ARCO.

2. Al momento de recibir su solicitud, **FRAICHE** le enviará un acuse de recibo con la fecha de recepción que corresponda. En caso de que su solicitud no cumpla con los requisitos establecidos en el punto anterior, le será requerido en un plazo de 5 (cinco) días hábiles para que subsane la solicitud. Usted contará con 10 (diez) días hábiles, en caso de no hacerlo, la misma se tendrá como no presentada.

3. Su solicitud será contestada respecto a su procedencia en un término no mayor a 20 (veinte) días hábiles contados a partir de la fecha de recepción establecida

en el acuse de recibo. En caso de que su solicitud resulte procedente, **FRAICHE** tendrá un plazo de 15 (quince) días hábiles para hacerla efectiva a partir de la notificación de su procedencia. Cuando así lo justifiquen las circunstancias, los plazos anteriores podrán ser ampliados por una sola ocasión por un período igual.

Mecanismos y procedimiento para revocar su consentimiento. - En cualquier momento, usted podrá revocar el consentimiento para el tratamiento de sus datos personales. Para ello, deberá presentar una solicitud en los términos antes descritos. Es importante tomar en cuenta que la revocación del consentimiento no tendrá efectos retroactivos y no podrá ser efectuada cuando sus datos personales tengan el propósito de cumplir obligaciones derivadas de una relación jurídica vigente.

Medios para limitar el uso o divulgación de sus datos personales. - Usted podrá solicitar el registro de sus datos personales en el listado de exclusión de FRAICHE para lo cual podrá enviarnos un correo a la dirección protecciondedatos@fraiche.com.mx

Quejas por el tratamiento indebido de sus datos personales. - Si usted considera que su derecho de protección de datos personales ha sido lesionado por alguna conducta o actuación de FRAICHE, o considera que existe alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, podrá interponer su queja a través del correo protecciondedatos@fraiche.com.mx

Uso de Cookies.- Las cookies son un archivo de datos que se almacena en el disco duro del equipo de cómputo o del dispositivo de comunicaciones electrónicas de un usuario al navegar en un sitio de internet específico, el cual permite intercambiar información del estado entre dicho sitio y el navegador del usuario. Le informamos por este medio que las cookies de este sitio web son administradas por la plataforma SAP Commerce Cloud, su funcionamiento se detalla en el siguiente link: https://www.sap.com/latinamerica/cmp/oth/sap-commerce-cloud-for-b2b/index.html?campaigncode=crm-ya22-int-1517066&source=ppc-mx-googleads-textad-71700000106377700-58700008661403295-cx_cxbaw-enero_2024-x-x?campaigncode=crm-ya22-int-1517066&source=ppc-mx-googleads-textad-71700000106377700-58700008661403295-cx_cxbaw-enero_2024-x-x&gad_source=1&gclid=Cj0KCQiAoKeuBhCoARIsAB4WxtfgBeOpkmztPXC1h2jglfESVKvjfWmPh0JJp1gDh1FvGfhxTOI4bYaAm_sEALw_wcB&gclsrc=aw.ds

Modificaciones al aviso de privacidad. - Nos reservamos el derecho de efectuar, en cualquier momento, modificaciones o actualizaciones ya sean parciales o totales, al presente aviso de privacidad derivadas de nuevos requerimientos legales, nuestras propias necesidades por los productos que ofrecemos, y por cambios de nuestro modelo de operación, y por la actividad empresarial que tenemos con sociedades controladoras, subsidiarias y/o afiliadas bajo el control común del responsable, y/o a una sociedad matriz y/o a cualquier sociedad del mismo grupo del responsable que opere bajo los mismos procesos y/o políticas internas. Dichas actualizaciones estarán siempre disponibles en <https://fraiche.com.mx/fraichestorefront/es/Aviso%20de%20privacidad>

Última actualización: 18 de enero de 2024.