

Supracare, S.A. de C.V., en adelante **FRAICHE**, con domicilio en Eje Central número 2, piso 30, Colonia Centro, Área 1, Alcaldía Cuauhtémoc, C.P. 06000, Ciudad de México, México, es responsable de la protección de los datos personales que le son proporcionados por los clientes, distribuidores y, en general, la persona física a quien corresponden los datos personales, en lo sucesivo el TITULAR o TITULARES.

En **FRAICHE** nos importa el bienestar y la seguridad de las personas que colaboran con nosotros en todos los ámbitos, nuestro deber como responsables del manejo de sus datos personales es hacer de su conocimiento el tratamiento que se les dará, por lo que a través del presente aviso y en cumplimiento a lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, se le informa de manera específica y concreta qué información se requiere y para qué se recaban sus datos personales, con el fin de que el titular decida respecto al uso de su información personal.

FRAICHE no recaba información personal de menores de edad, por lo que al proporcionar sus datos usted reconoce ser mayor de edad y haber leído el contenido de este aviso de privacidad.

Datos personales que recabamos.- Para llevar a cabo las finalidades señaladas en el presente Aviso de Privacidad y, dependiendo de la relación comercial que tenga o que se pretenda tener, recabaremos los siguientes datos personales:

1. Datos de identificación. - Nombre completo, firma autógrafa, Clave Única de Registro de Población, imagen, sexo.
2. Datos de contacto. - Domicilio, número de teléfono celular y fijo, correo electrónico.
3. Datos fiscales y bancarios.- Clave ante el Registro Federal de Contribuyentes, domicilio fiscal, régimen fiscal, números de cuenta bancaria, CLABES interbancarias.
4. Datos biométricos. - Huellas dactilares.

En **FRAICHE** podemos recabar sus datos personales de distintas formas, como cuando usted mismo nos los proporciona por diversos medios ya sea de forma verbal o escrita, concretamente:

- a) Cuando usted nos los proporciona directamente de forma física, o por cualquier medio electrónico, vía telefónica y digital, como puede ser a través de páginas de comercio en línea, a través de aplicaciones de mensajería instantánea, a través de redes sociales.
- b) Cuando obtenemos información a través de otras fuentes que están permitidas por la ley.

La información que se obtenga será resguardada en nuestros sistemas y/o expedientes físicos o electrónicos según corresponda, para su debido resguardo.

Finalidades del tratamiento de sus datos personales. - Sus datos personales serán utilizados para las siguientes finalidades:

Primarias:

1. Identificación y verificación de los titulares de los datos personales, con los que se tenga relación

2. Enviar cotizaciones.
3. Registrar y asignar una clave a los distribuidores con el propósito de identificarlos y llevar un histórico de sus consumos, de forma que, con base en las compras frecuentes que el cliente realice y los montos de las mismas y que, de conformidad con la Política de Descuentos, puedan resultar beneficiados con la aplicación de algún precio preferencial.
4. Proveer los productos requeridos por el cliente con un precio preferencial, cuando se adhieran al esquema de distribuidores.
5. Facilitar al cliente la realización del pago de sus compras, cuando éste se realice a través de medios electrónicos.
6. Gestionar las compras y pedidos que realice a través de nuestra página web.
7. Analizar la posibilidad de otorgar créditos y, en su caso, dar trámite a los mismos.
8. Ejecutar labores de cobranza.
9. Emitir facturas.
10. Procesar, en su caso, la entrega física de pedidos en la dirección que el titular indique, previa comprobación de pago.
11. Estar en posibilidad de dar cumplimiento a las obligaciones y compromisos contraídos con los clientes.
12. Cumplir con las obligaciones legales que tiene FRAICHE.

Secundarias:

1. Informar sobre cambios o nuevos productos y promociones, cursos y capacitaciones de ventas, estar en posibilidad de brindar atenciones, a través de nuestros distintos canales de comunicación.
2. Contactarlo para dar seguimiento y brindar atención a sus requerimientos, así como a posibles problemas, quejas o inconformidades que pudieran surgir respecto de alguna venta que se le haya proporcionado.
3. Evaluar la calidad de servicio.
4. Realizar estudios internos sobre hábitos de consumo.

Transferencia de sus datos personales. – Le informamos que **FRAICHE** no transfiere sus datos personales.

Derechos A.R.C.O. (Acceso, Rectificación Cancelación u Oposición).- Usted tiene derecho de acceder a sus datos personales que poseemos, y a los detalles del tratamiento que damos a los mismos, así como a rectificarlos en caso de ser inexactos o estar incompletos, cancelarlos cuando considere que no se requieren para alguna de las finalidades señaladas en el presente aviso, o cuando haya finalizado la relación jurídica comercial; o bien, oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos.

Usted podrá solicitar a **FRAICHE** el ejercicio de sus derechos ARCO y la negativa para el tratamiento de las finalidades secundarias a través del siguiente procedimiento:

1. Enviar un correo electrónico a la dirección protecciondedatos@fraiche.com.mx señalando su nombre completo, documentos que acrediten su identidad, o bien, la representación legal del titular, descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos ARCO, así como cualquier otro elemento que facilite la localización de los datos personales. De igual manera con el fin de facilitar el ejercicio de sus derechos ARCO "Supracare, S.A. de C.V." pone a su disposición en el siguiente link:

https://perfumesfraiche.com/conten/pdfs/Solicitud_de_derechos_ARCO.pdf el formato de derechos ARCO.

2. Al momento de recibir su solicitud, **FRAICHE** le enviará un acuse de recibo con la fecha de recepción que corresponda. En caso de que su solicitud no cumpla con los requisitos establecidos en el punto anterior, le será requerido en un plazo de 5 (cinco) días hábiles para que subsane la solicitud. Usted contará con 10 (diez) días hábiles y, en caso de no hacerlo, la misma se tendrá como no presentada.

3. Su solicitud será contestada respecto de su procedencia en un término no mayor a 20 (veinte) días hábiles, contados a partir de la fecha de recepción establecida en el acuse de recibo. En caso de que su solicitud resulte procedente, **FRAICHE** tendrá un plazo de 15 (quince) días hábiles para hacerla efectiva a partir de la notificación de su procedencia. Cuando así lo justifiquen las circunstancias, los plazos anteriores podrán ser ampliados por una sola ocasión, por un período igual.

Mecanismos y procedimiento para revocar su consentimiento. - En cualquier momento, usted podrá revocar el consentimiento para el tratamiento de sus datos personales. Para ello, deberá presentar una solicitud en los términos antes descritos. Es importante tomar en cuenta que la revocación del consentimiento no tendrá efectos retroactivos y no podrá ser efectuada cuando sus datos personales tengan el propósito de cumplir obligaciones derivadas de una obligación jurídica vigente.

Medios para limitar el uso o divulgación de sus datos personales.- Con el objeto de que pueda limitar el uso y divulgación de sus datos personales, le informamos que podrá realizarlo a través de la inscripción en el Registro Público para Evitar Publicidad (REPEP) de la Procuraduría Federal del Consumidor (PROFECO) el cual tiene la finalidad de que sus datos no sean utilizados para recibir publicidad y mercadotecnia. Asimismo, podrá solicitar el registro de sus datos personales en el listado de exclusión de FRAICHE para lo cual podrá enviarnos un correo a la dirección protecciondedatos@fraiche.com.mx

Quejas por el tratamiento indebido de sus datos personales.- Si usted considera que su derecho de protección de datos personales ha sido lesionado por alguna conducta o actuación de **FRAICHE**, o considera que existe alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, podrá interponer su queja a través del correo protecciondedatos@fraiche.com.mx

Uso de Cookies.- Las cookies son un archivo de datos que se almacena en el disco duro del equipo de cómputo o del dispositivo de comunicaciones electrónicas de un usuario al navegar en un sitio de internet específico, el cual permite intercambiar información del estado entre dicho sitio y el navegador del usuario. Le informamos por este medio que las cookies de este sitio web son administradas por la plataforma SAP Commerce Cloud, su funcionamiento se detalla en el siguiente link: https://www.sap.com/latinamerica/cmp/oth/sap-commerce-cloud-for-b2b/index.html?campaigncode=crm-ya22-int-1517066&source=ppc-mx-googleads-textad-71700000106377700-58700008661403295-cx_cxbaw-enero_2024-x-x?campaigncode=crm-ya22-int-1517066&source=ppc-mx-googleads-textad-71700000106377700-58700008661403295-cx_cxbaw-enero_2024-x-x&gad_source=1&gclid=Cj0KCQiAoKeuBhCoARIsAB4WxtfgBeOpkmztPXC1h2jqlfESVKvifWmPh0JJp1gDh1FvGfhhxT0l4bYaAm_sEALw_wcB&gclid=aw.ds

Modificaciones al aviso de privacidad. - Nos reservamos el derecho de efectuar, en cualquier momento, modificaciones o actualizaciones ya sean parciales o totales, al presente aviso de privacidad derivadas de nuevos requerimientos legales, nuestras propias necesidades por los productos que ofrecemos, y por cambios de nuestro modelo de operación, y por la actividad empresarial que tenemos con sociedades controladoras, subsidiarias y/o afiliadas bajo el control común del responsable, y/o a una sociedad matriz y/o a cualquier sociedad del mismo grupo del responsable que opere bajo los mismos procesos y/o políticas internas. Dichas actualizaciones estarán siempre disponibles en la página [web de FRAICHE: https://fraiche.com.mx/fraichestorefront/es/Aviso%20de%20privacidad](https://fraiche.com.mx/fraichestorefront/es/Aviso%20de%20privacidad)

Última fecha de modificación: 18 de enero de 2024.